



Journée Agile - Paris

Barbara Roberts



The Situation

- Grande entreprise d'assurance mondiale
 - utilisant un mélange de:
 - Scrum
 - Agile Project Management
 - Agile Programme Management
 - beaucoup d'employés formés et certifiés en méthodologies agiles
- Transformation d'un secteur d'activité en installant un nouveau environnement informatique
 - développement de logiciels utilisant une combinaison de personnel interne et d'experts de trois sociétés de conseil externes
- Problèmes de projets
- J'ai été nommé expert / médiatrice agile



Défi 1 – le personnel

- Les prestataires des trois consultants externes
 - avaient des points de vue différents (souvent incohérents) sur ce qu'est l'agile
 - La plupart croyait Agile = Scrum / Scrum = Agile
 - prétendaient être des experts agiles mais ne connaissaient peu sur l'agile
 - ne respectaient pas l'expertise agile du personnel du client
- Les informaticiens du client
 - frustrés que leurs connaissances n'étaient pas pris en compte
- Le personnel des métiers du client
 - affecté au projet, mais ne savait pas ce que l'on attendait d'eux / ce que signifie agile



Défi 2 – Plus qu'un logiciel

- Ce système amène une nouvelle façon de travailler
 - Programme de changement complet, pas seulement un projet de développement
 - Nouveau modèle économique (business model)
 - Changement de rôles, des responsabilités et des définitions de postes
 - recrutement de nouveaux employés
 - redéploiement du personnel
 - Changement de processus
 - y compris une évolution des interactions avec des équipes de sous-traitance



Renverser la situation

- Séries de sessions de formation sur les bases AgilePM et Scrum
 - Formations pour les rôles métiers et entreprises (priorité élevée)
 - Message – « vous apportez des connaissances importantes et des expériences du terrain »
 - Formations pour les pilotes des consultants externes
 - Message – « ce n'est pas Scrum uniquement »
- Compréhension commune et terminologie maîtrisée
 - entre acteurs des métiers et informaticiens
 - entre personnel interne et externe
- Soutenue par du coaching et de la facilitation
 - équipes
 - individus
 - direction



Un résultat réussi

- Le programme de changement était un succès
- Le programme est devenu un modèle
 - pour d'autres domaines d'activités au sein de l'entreprise



A votre tour
Commentaires, blagues, questions



Why me?

- Helped create DSDM (the first Agile approach) in 1994 and ran one of the 6 DSDM Early Adopter projects in 1995
- Have been leading Agile transformations in UK and beyond ever since
 - In all sectors : insurance, finance, military, public sector, telecoms, transport, manufacturing
- Creation of AgilePM was my original idea
 - (AgilePM is based on DSDM)
- Previously a Director for Agile Business Consortium (previously called DSDM Consortium) for 20+ years
- Signatory of the Agnostic Agile Oath
- Still love all things agile 😊
- <https://www.linkedin.com/in/barbara-roberts-6113a09/>
- barbara@roberts66.co.uk

