



## Rencontres AGILITY BUSINESS 2019 Paris le 22 mai 2019

**POINT DE VUE DE RH**

Jean ELLEGOËT - OPTTEAM





# POINT DE VUE DES RH

L'ampleur et la vitesse des transformations nécessitent que les RH se renouvellent :

- ☑ Diversification de la main d'œuvre
- ☑ Diversification des relations contractuelles
- ☑ Transformation des métiers
- ☑ Renouvellement des compétences de leadership
- ☑ Renouvellement des générations



# POINT DE VUE DES RH

## Apprendre / Prendre conscience des différentes dimensions de l'agilité

- Agilité d'entreprise
- Agilité dans les produits
- Agilité dans le leadership
- Agilité dans les équipes et les réseaux d'équipes
- Agilité dans les méthodes
- Agilité dans la gouvernance

C'est une découverte pour la plupart des gens





# POINT DE VUE DES RH

## Notre analyse comme organisme de formation

- ☑ Un sujet de transformation qui va à l'encontre de la tradition du « command & Control »
- ☑ Apprendre tout au long de sa vie
- ☑ Agilité devient un invariant (comme il y a 20 ans pour la qualité)
- ☑ Des produits de formation à aménager, d'autres à développer
- ☑ Une offre de conseil à mettre en place
- ☑ Une culture nouvelle à développer
- ☑ Un environnement spécifique à mettre en place
  - (formations en lignes, plateformes d'échange de capitalisation)
  - Environnement de travail adapté à l'agilité



# POINT DE VUE DES RH

## Prendre conscience de la nécessité de se sentir à l'aise avec l'incertitude

- ☑ Dans le Management de projet, on a intégré le Management des risques, mais nécessité d'apprendre à travailler dans l'incertitude. Pour cela il faut « s'éduquer à l'incertitude »
- ☑ S'entraîner à la pensée non dogmatique
- ☑ Ce qui fait qu'on avance, on mûrit, on explore, on agit, on crée sont les questions et non pas les réponses, surtout quand elles sont dogmatisées
- ☑ La connaissance, quand elle est dogmatique, est limitante
- ☑ Pour que l'apprentissage fasse que les participants puissent s'émanciper à l'abri des emprises, la motivation d'innovation doit être l'objet de toutes les attentions. L'important ce n'est pas de remplir un vase mais d'allumer une flamme



# POINT DE VUE DES RH

## Motivation par le plaisir

- ☑ Dans le système de motivation d'innovation, le **plaisir** a pour origine les conduites par lesquelles un être humain gagne de l'autonomie (physique, intellectuelle, ou affective), surmonte les difficultés, résout des problèmes, réussit des apprentissages, se démontre à lui-même ses aptitudes, fait preuve de création et d'innovation
- ☑ Cette **motivation vous pousse à explorer**, expérimenter, rencontrer et accepter des personnes différentes de nous tant par leur pensée que par leurs valeurs
- ☑ Si la frustration survient avec le sentiment de routine, de déjà vu, remettre en question ce qu'on pense devient un plaisir sans limite
- ☑ Cependant on a besoin souvent de faire **tomber les barrières**, de se **sentir en sécurité** lorsqu'on prend le risque de l'apprentissage, de la remise en question de ce qu'on pense, de lâcher ce qui contribue à notre sécurité dans notre manière de percevoir et de nous représenter le monde qui nous entoure



## POINT DE VUE DES RH

### Eduquer à l'incertitude

Pensée Fermée	Pensée Ouverte
Je fonctionne dans l'implicite, je reste dans le flou, dans ce qui vient à l'esprit sans effort	J'explicité, je précise mon propos, je cherche des définitions, j'opère des distinctions
J'affirme, je fabrique des vérités absolues	Je formule des hypothèses, des questions, j'utilise le mode conditionnel, le « il me semble »
Pour donner plus de force à mon propos je ne retiens que les faits qui vont dans ce sens	Je reste critique par rapport à ce que j'entends, ce que je lis, et également par rapport à mes propres pensées
Je suis possédé par mes émotions du moment, je n'ai pas conscience de la projection de mes désirs	Je prends conscience de l'effet de mes désirs, de mes motivations sur ma propre pensée





# POINT DE VUE DES RH

## Donner des signaux en renouvelant l'environnement de travail

- ☑ Optimisation des lieux mais surtout on repense les espaces de travail pour favoriser la performance et le bien-être des utilisateurs
- ☑ Diversité des espaces
- ☑ Créer des espaces qui facilitent les missions des collaborateurs et des équipes
- ☑ Environnements plus flexibles et plus diversifiés
  - Salles de réunion
  - Lieux de silence et de concentration
  - Espaces de conversation plus informels
  - Aménagements favorables au travail en équipe
- ☑ Le travail devient plus autonome tout en étant plus collaboratif
  - Impact du changement d'environnement de travail sur l'efficacité personnelle
  - Favorise la collaboration, la transversalité, l'autonomie, la confiance
- ☑ La transformation culturelle se traduit dans l'espace