



QUALIGRAMME 3.0

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

Comment valoriser vos processus métiers ?

Cédric Berger – Serge Guillard

AGENDA DU WEBINAIRE

•01

• INTRODUCTION

- Présentation du Webinaire

•02

• QUALIGRAMME

- Pour quoi ? – Comment ? – Avec quoi ?

•03

• NOUVEL ADD-IN VISIO

- Pré-requis - Fonctionnalités - Démonstration

•04

• NOTRE OFFRE

- Prestations - Tarifs

•05

• CLOTURE

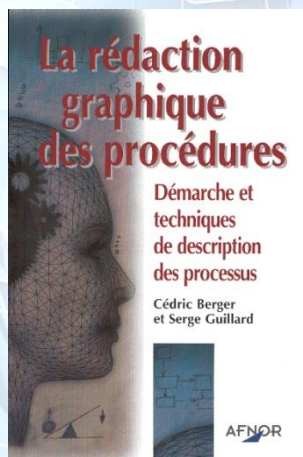
- Synthèse - Questions / Réponses

les cartographes d'affaires™

Dessinateurs de performances

MARK
company

Qui sommes nous ?



**Concepteurs de la méthode Qualigramme
et Co-auteurs de l'ouvrage AFNOR**



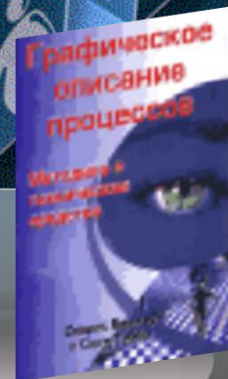
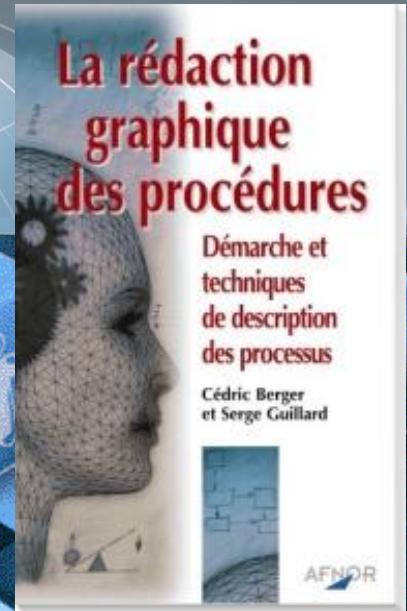
Cédric Berger
cberger@mark-international.ch

Serge Guillard
sguillard@mark-company.com

les cartographes d'affaires™

Dessinateurs de performances

MARK
company



■ Mise en œuvre des concepts Mark Company

20 ans, +20 000 cartographes dans le monde

les cartographes d'affaires™

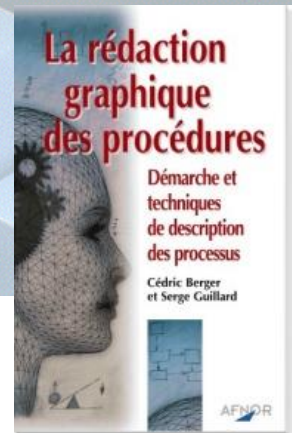
Dessinateurs de performances

MARK
company

QUALIGRAMME®

POUR QUOI ?

Mieux comprendre l'entreprise et ses activités



les cartographes d'affaires™

Dessinateurs de performances

MARK
company

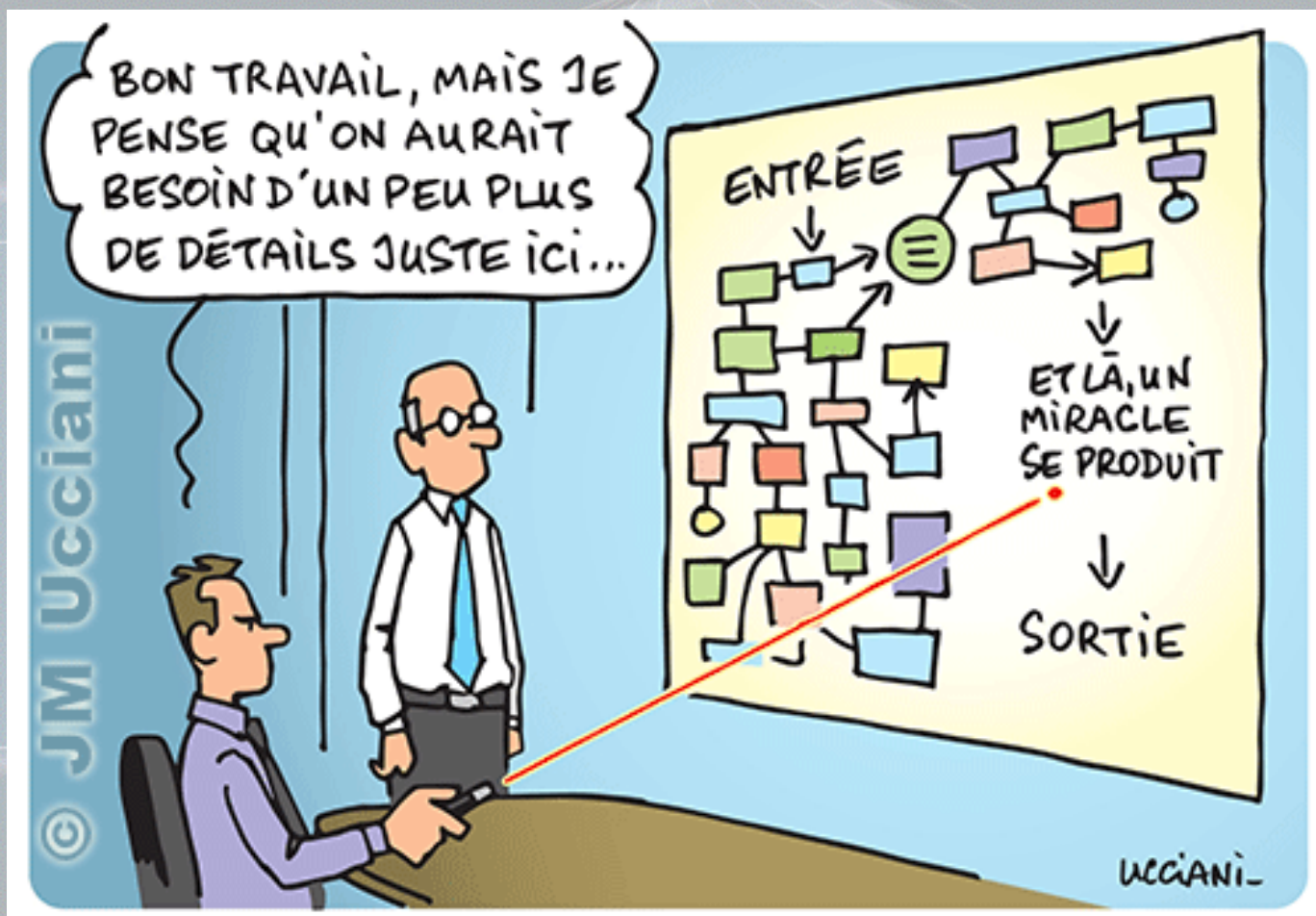


Un bon croquis vaut mieux qu'un long discours.
(Napoléon Bonaparte)

les cartographes d'affaires™

Dessinateurs de performances

MARK
company

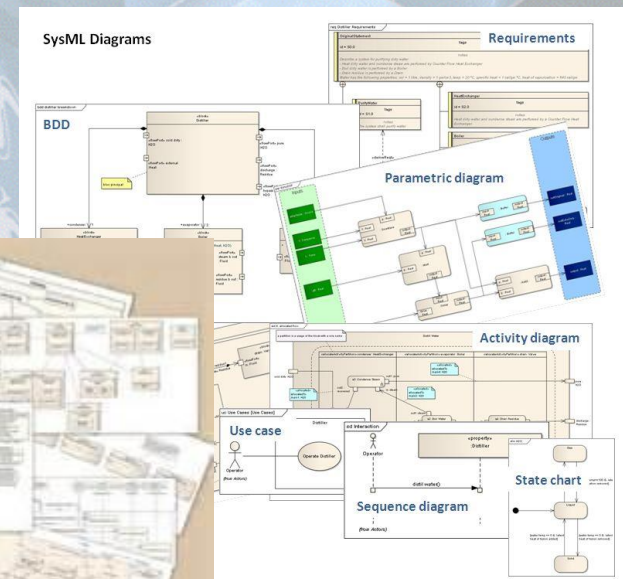
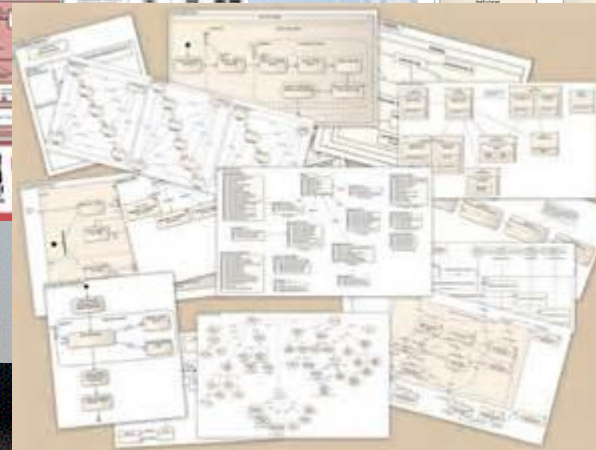
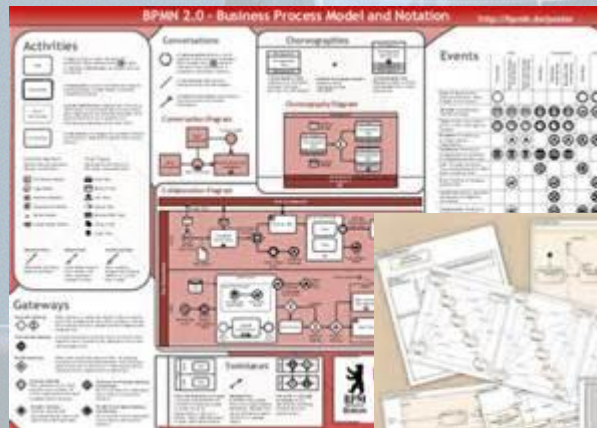


Différentes notations graphiques

Il existe de très (*trop ?*) nombreuses méthodes et notations pour modéliser graphiquement les processus. Certaines, très techniques, sont réservées à des spécialistes (*informaticiens*), d'autres, plus globales, sont destinées à des organisateurs (*consultants, managers, qualitiens, ...*).

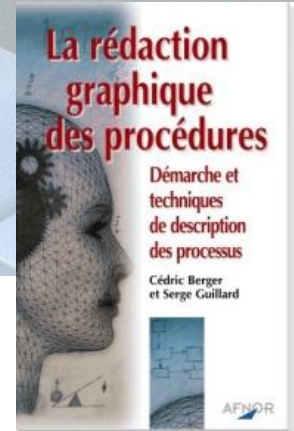
En voici quelques unes classées par ordre alphabétique :

- BPMN
- EPC
- IDEF0
- Merise
- OSSAD
- Qualigramme
- SysML
- UML
- ...



QUALIGRAMME®

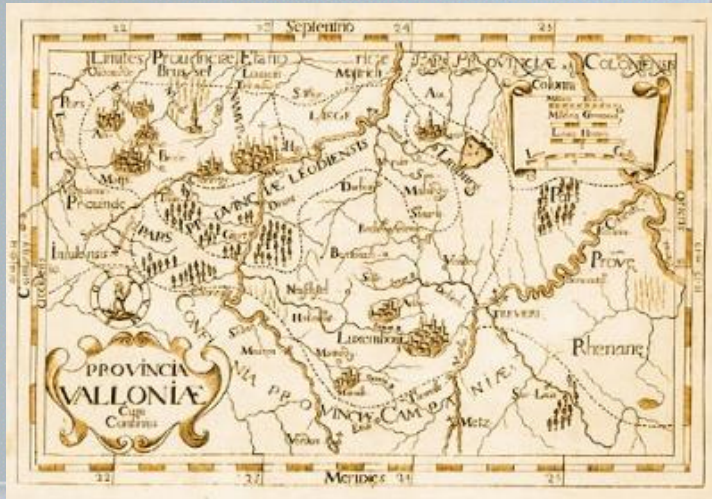
COMMENT ?



- La carte géographique (territoire)
- L'approche système (modélisation)
- Le langage (communication)



La carte



- **Visualiser** des phénomènes non visible (risques, frontières...)
- **Situer** (voir, comprendre...)
- **Se déplacer** (voyager, route commerce)
- **Mémoriser**
- **Explorer** (découvrir, prévoir...)
- **Analyser** (observer, expliquer...)
- **Communiquer**
- **Donner du pouvoir** (connaissance, appartenance, propriété)
- **Rêver** (imaginer, voyager...)

Le système

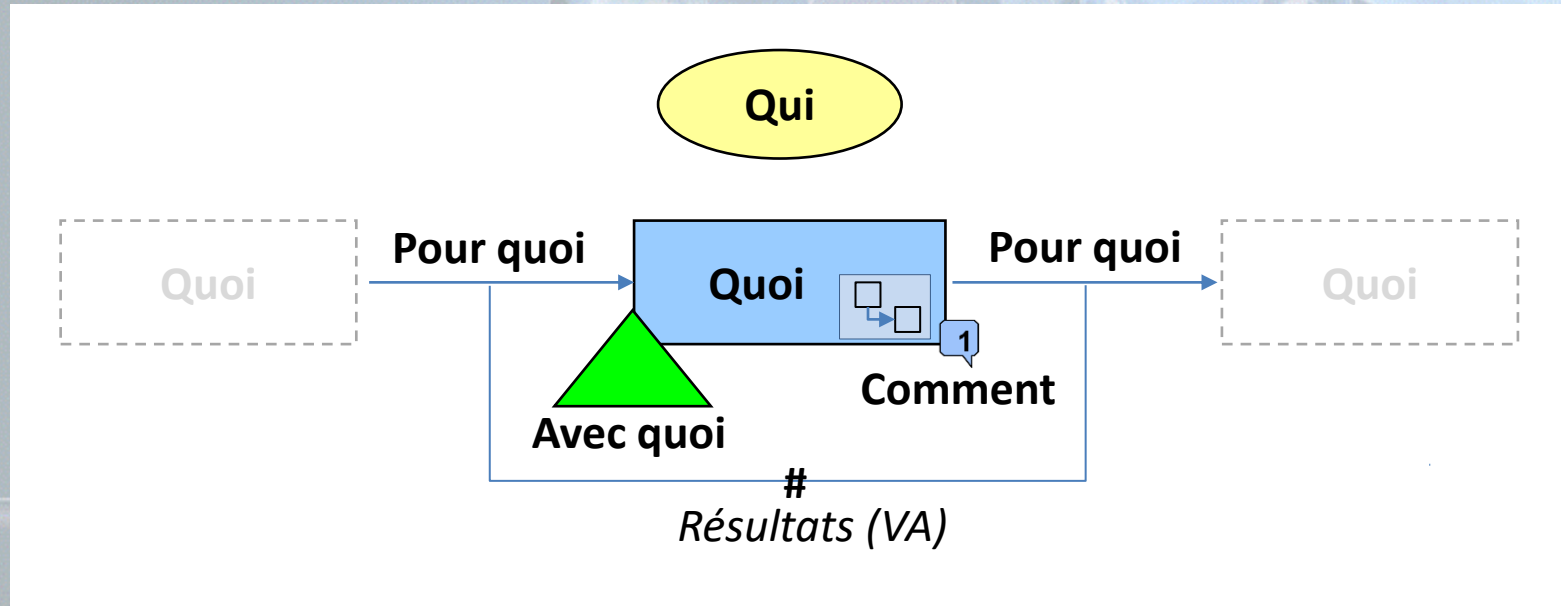


Un **système** est un ensemble d'éléments interagissant entre eux selon certains principes ou règles.

Un système est déterminé par :

- sa frontière, c'est-à-dire le critère d'appartenance au système (déterminant si une entité appartient au système ou fait au contraire partie de son environnement) ;
- sa mission (ses objectifs et sa raison d'être) ;
- ses interactions avec son environnement ;
- ses fonctions (qui définissent ce qu'ont le droit de faire ou non les entités faisant partie du système, leur organisation et leurs interactions) ;
- ses ressources, qui peuvent être de natures différentes (humaine, naturelle, matérielle, immatérielle...), leur organisation et leurs interactions.

La modélisation «Système»



Le langage



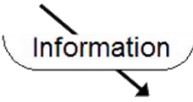




- **Vocabulaire**  (notation)
- **Syntaxe** 
- **Grammaire** 

5 formes



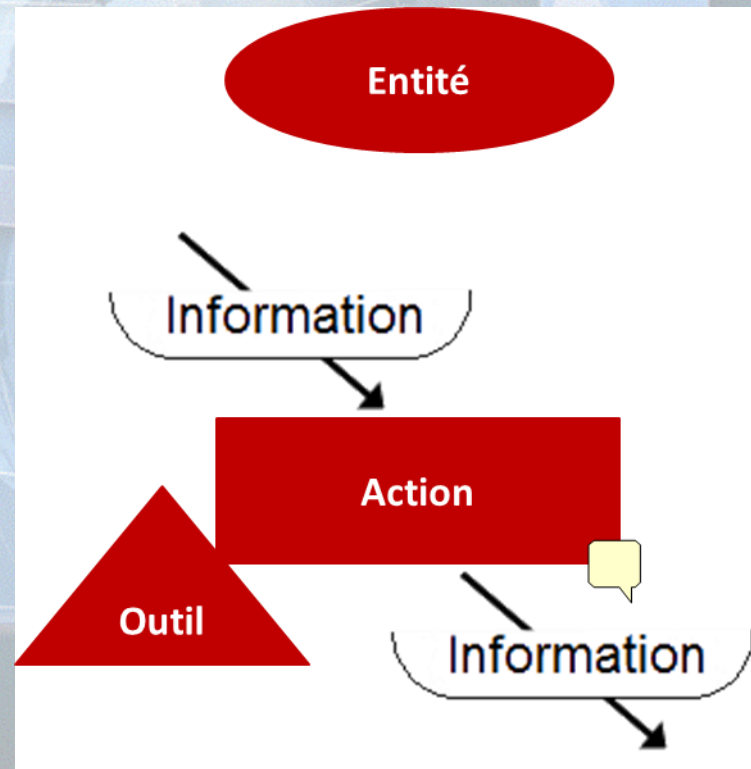
- Vocabulaire
- Syntaxe
- Grammaire

Finalité	Notation	Définition
QUI ?	 Entité	ENTITE <i>Unité, Rôle</i>
QUOI ?	 Action	ACTION <i>Activité, Tâche, Opération, ...</i>
POUR QUOI ?	 Information	FLUX D'INFORMATION <i>Donnée d'Entrée ou de Sortie</i>
AVEC QUOI ?	 Outil	OUTIL / DOCUMENT <i>Matériel, Logiciel, Formulaire, ...</i>
COMMENT ?	 1	NOTE / COMMENTAIRE <i>Complément d'information textuel</i>

5 formes



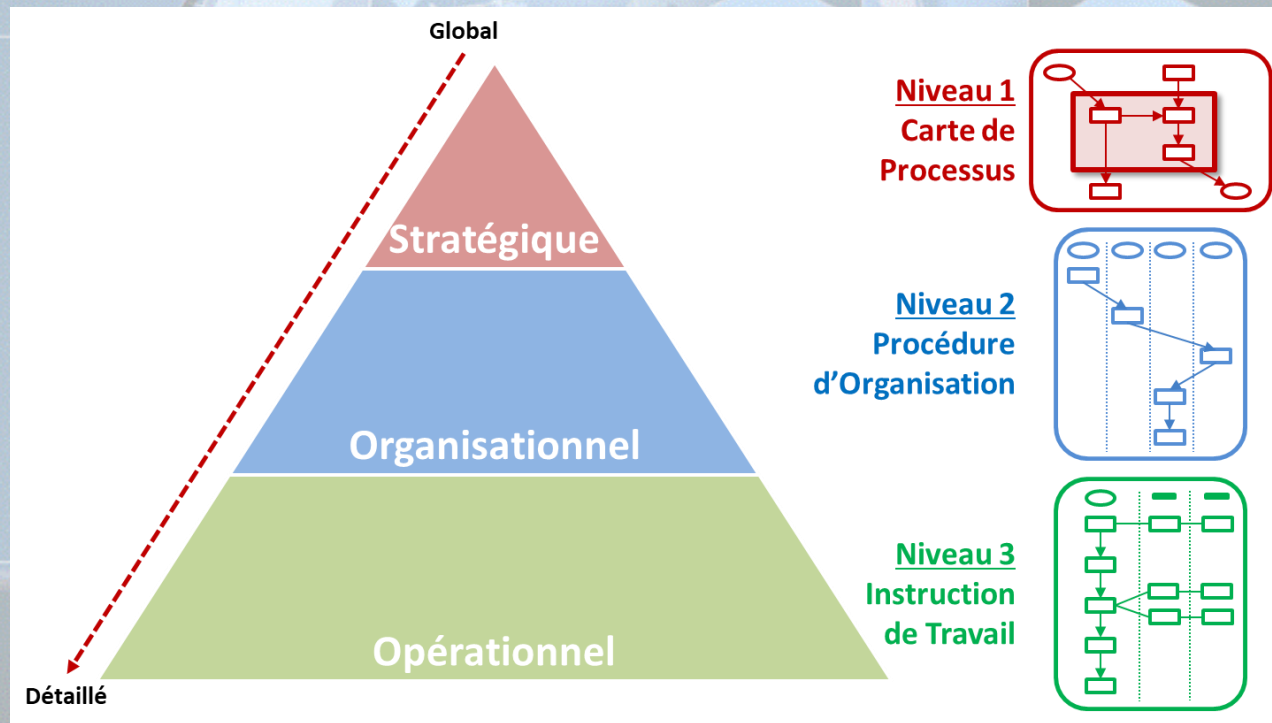
- Vocabulaire
- Syntaxe
- Grammaire



3 niveaux



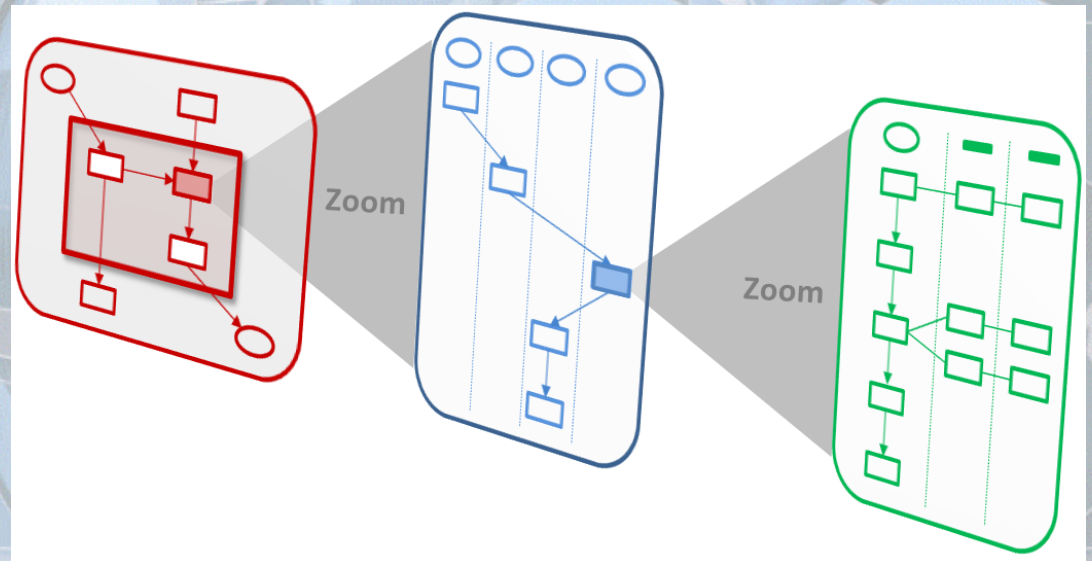
- **Vocabulaire**
- **Syntaxe**
- **Grammaire**



3 niveaux



- **Vocabulaire**
- **Syntaxe**
- **Grammaire**



Des règles

15

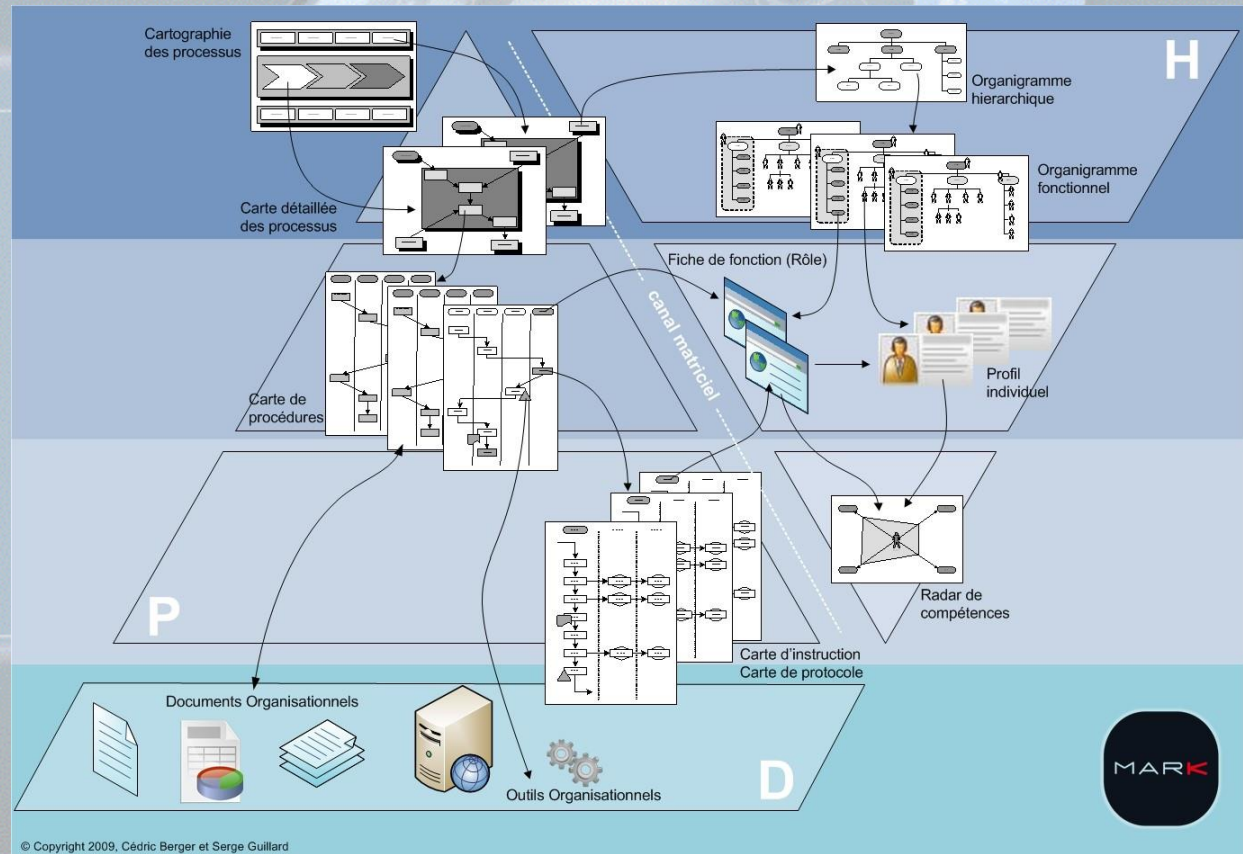
- **Vocabulaire**
- **Syntaxe**
- **Grammaire**

- Ne pas dépasser la **page A4**
- Ne **jamais** croiser les « flèches »
- Une forme « Action » comporte toujours **au moins** une forme « flèche » en entrée **et** une en sortie
- Le libellé des « Action » ne comporte **jamais** de « Et »
- Le libellé des « Action » contient **moins** de 5 mots
- Une « flèche » comporte **toujours** une « information »
- Le libellé d'une « flèche » ne contient **jamais** de verbe
- Ne pas chercher à être **exhaustif**
- Les Notes (*Commentaires*) sont des textes **courts**

...

Un référentiel (PHD)

- Processus
- Rôles
- Activité
- Documents
- Outils
- Indicateurs
- Risques



les cartographes d'affaires™

Dessinateurs de performances

MARK
company

Dernier conseil



Conseil / Formation / Audit

www.mark-company.com

Visio

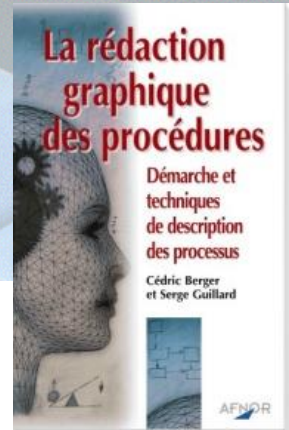
les cartographes d'affaires™

Dessinateurs de performances

MARK
company

QUALIGRAMME®

AVEC QUOI ?



Conseil / Formation / Audit
www.mark-company.com



3 générations Add'in Visio

1^{ère} génération

QUALIGRAM
Process Management Software



2000

2^{ème} génération



MkC Mapper



2010

3^{ème} génération



VISIO

Process Assistant



2020

3 générations Add'in Visio

1^{ère} génération

QUALIGRAM
Process Management Software



2000

2^{ème} génération



MkC Mapper



2010

3^{ème} génération



VISIO

Process Assistant



2020

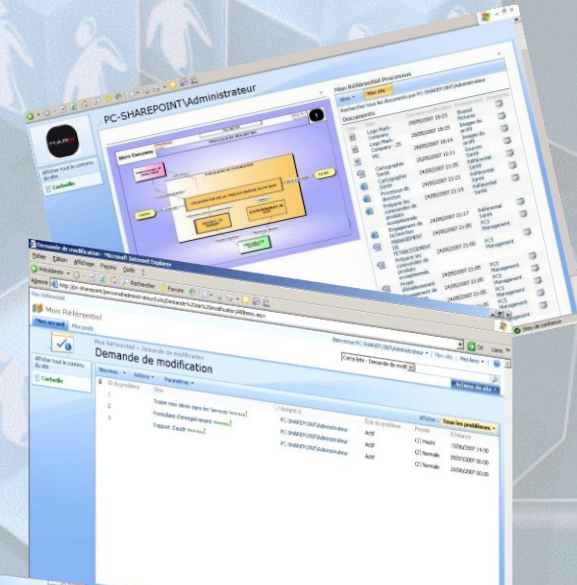
Démonstration de l'Add'in VPA

Fonctionnalités « Gestionnaire » :

- ☑ Animation « BrownPaper »
- ☑ Diffusion multiple de cartes
- ☑ Création de Manuel de processus ou de recueil de procédures
- ☑ Analyse des données dans Excel
 - Matrice Rôle / Activité
 - SIPOC...
- ☑ Gestion des référentiels (Rôles, Processus, Outils, Documents, Indicateurs, Risques...)
- ☑ Gestion des MétaDonnées Sharepoint (**admin**)
- ☑ **Rapports d'analyse** du référentiel

Gérer / Maitriser / Collaborer

Analyse



Pré-requis

Dans ce contexte, les prérequis minimums à l'utilisation des outils VPA sont les suivants :

- Ordinateur : Microsoft PC 32/64 bits (les ordinateurs Apple qui émulent Windows peuvent fonctionner mais ne sont pas recommandés)
- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10
- Suite Microsoft Office 2016
- Logiciel Microsoft Visio 2016
- Microsoft SharePoint Enterprise 2016 ou Microsoft SharePoint OnLine

COÛTS LICENCES

Rédacteur	Gestionnaire	Administrateur SharePoint
• 500 €	• 3 500 €	• 1 500 €
<ul style="list-style-type: none">• Cartes N1, N2, N3• Word / PowerPoint• -• Options / Automatismes	<ul style="list-style-type: none">• Cartes N1, N2, N3, UML,<ul style="list-style-type: none">• BPMN, Brown Paper• Word / PowerPoint / Excel• Analyse / Gestion Référentiel• Options / Automatismes<ul style="list-style-type: none">• Référentiel	<ul style="list-style-type: none">• -• -• Gestion SharePoint• SharePoint

Maintenance 10 % par an

Possibilité de contrat de location avec maintenance incluse

Formation à distance



Mardi 14 Avril et Vendredi 17 Avril

de **14h00 à 17h30** (8am – 11h30am Quebec)
par visio-conference interactive internet (zoom)

Découvrez la méthode Qualigramme pour décrire les processus métier de l'entreprise et apprenez à les modéliser avec Visio Process Assistant (Add'in Microsoft Visio inclus)

Formation pratique avec installation et prise en main du logiciel.

Formateur : Serge Guillard (Co-Auteurs de la méthode)

[En savoir plus](#)



RESTEZ EN CONTACT Avec Nous!

- Adresse: Archamps Technopole – Actitech 6 - 60, Avenue Marie Curie – 74160 Archamps (France)
- Téléphone: +33 686 597 189
- E-mail: sguillard@mark-company.com

- [facebook.com](https://www.facebook.com)
- [twitter.com](https://www.twitter.com)
- [linkedin.com](https://www.linkedin.com)